

FAQ - Häufig gestellte Fragen

Wie komme ich an ein Ticket?

Sie haben verschiedene Möglichkeiten, ein Ticket zu erwerben:

- 1) Besuchen Sie uns im **Internet** unter www.stimmen.com und suchen Sie sich Ihre Veranstaltung aus.
 - a) Lassen Sie sich Ihr Ticket nach Hause schicken (€ 4,00),
 - b) Drucken Sie Ihr Ticket bequem zuhause aus, das sogenannte **print@home** (€ 1,00 pro Bestellung),
 - c) Hinterlegen Sie Ihr Ticket an der Abendkasse (€ 2,00). Diese Möglichkeit besteht kurzfristig vor der Veranstaltung.
- 2) Natürlich können Sie Ihr Ticket auch gerne **vor Ort** an unserer Vorverkaufsstelle im Kartenhaus im Burghof Lörrach erwerben oder an einer anderen ReserviX-Vorverkaufsstelle bzw. den Starticket-Vorverkaufsstellen in der Schweiz.
- 3) Es besteht ebenfalls die Möglichkeit, die Tickets **spontan an der Abendkasse** zu erwerben. Hier gibt es allerdings keine Garantie darauf, dass noch genügend Tickets verfügbar sind. Beim STIMMEN-Festival gibt es einen Abendkassenzuschlag von € 2,00.

Welche Ermäßigungen und Pässe gibt es?

Kinder von 6-12 Jahren erhalten 50% Ermäßigung für alle Konzerte im Rosenfelspark Lörrach.

Begleitpersonen von Rollstuhlfahrern (Merkzeichen B) erhalten eine Freikarte.

Auch bei STIMMEN 2016 gibt es wieder Pässe für die Konzerte auf dem Marktplatz und im Rosenfelspark Lörrach (Infos folgen in Kürze).

Was gibt es für Zahlungsmöglichkeiten?

Vor Ort im Kartenhaus: Barzahlung, Maestro/EC-Karte mit PIN, Kreditkarte (Visa, Mastercard).

Im Internet: PayPal, Kreditkarte (Visa, Mastercard).

Ich habe einen Gutschein. Kann ich diesen auch online einlösen?

Gutscheine, die in unserem neuen System ab 01.2012 erworben wurden, können Sie gerne auch online einlösen. Hierzu müssen Sie bei der Buchung lediglich den auf dem Gutschein aufgedruckten Code eingeben.

Ältere, handschriftlich ausgestellte Gutscheine sind ausschließlich im Kartenhaus einlösbar. Online oder an den Außenspielorten des STIMMEN-Festivals ist das aus technischen Gründen leider nicht möglich.

Ich bin Rollstuhlfahrer. Was muss ich wissen?

Wir möchten allen unseren Besuchern einen uneingeschränkten Konzertgenuss bieten. Das Kartenhaus berät Sie gerne!

Tickets:

Die Rollstuhlfahrer bezahlen den regulären Preis, die Begleitperson erhält eine Freikarte.

Tickets sind ausschließlich im Kartenhaus im Burghof erhältlich.

Wichtig: Die gesetzlichen Vorschriften und das geltende Baurecht legen fest, dass Besucher die auf einen Rollstuhl angewiesen sind, ausschließlich auf den eigens hierfür gebauten Rollstuhlfahrerplätzen platziert werden dürfen.

Ein Besuch unserer Veranstaltungen mit einer normalen Eintrittskarte ist somit aus feuerpolizeilicher Anordnung strikt untersagt, da im Falle einer Panik, Feuer oder behördlichen Maßnahmen, die Entfluchtung für Rollstuhlfahrer nicht möglich ist.

Plätze:

Im Burghof gibt es spezielle Rollstuhlplätze mit ebenem Zugang sowie Platz daneben für eine Begleitperson. Bei den Marktplatzkonzerten gibt es ein Podest mit Rampe. Auch hier gibt es jeweils einen Platz daneben für eine Begleitperson. Für die übrigen Festivalorte lassen Sie sich bitte vom Team im Kartenhaus beraten.

Rollstuhlgerechte Toiletten sind an fast allen Spielorten (außer Kirche St. Ottilien in Lörrach-Tüllingen) vorhanden.

Wann und wo ist Einlass und wann öffnet die Abendkasse?

Die Haus- bzw. Platzöffnung sowie die Abendkasse beginnen i. d. R. eine Stunde vor Veranstaltungsbeginn. Die Abendkasse befindet sich bei den Burghof- und Marktplatzveranstaltungen im Kartenhaus im Burghof. Bei den übrigen Veranstaltungen des STIMMEN-Festivals ist die Abendkasse in unmittelbarer Nähe der Spielstätte.

Der Einlass in den Saal kann im Burghof von der Hausöffnung abweichen. Dies hängt vom Raum ab, in welchem die Veranstaltung stattfindet.

Beginnt die Veranstaltung pünktlich?

Unsere Konzerte beginnen in aller Regel sehr pünktlich. Zu seltenen Ausnahmen kann es kommen, wenn die Künstler beispielsweise eine verspätete Anreise hatten, z. B. wegen Flugverspätung, oder wenn es technische Schwierigkeiten gab.

Nach Veranstaltungsbeginn besteht bei bestuhlten Veranstaltungen kein Anspruch auf Einlass.

Findet das Konzert bei jedem Wetter statt?

Die Open-Air-Veranstaltungen finden auch bei Regen statt. Aktuelle Informationen finden Sie zeitnah auf www.stimmen.com.

Das STIMMEN-Festival verzichtet seit 2013 aus Umweltgründen auf Regenponchos. Bitte achten Sie bei Open Air Konzerten auf regen- und wetterfeste Kleidung; die Open-Air Konzerte sind nicht überdacht.

Darf ich einen Fotoapparat mit in die Veranstaltung nehmen?

Viele unserer Künstler haben den ausdrücklichen Wunsch, dass keine Film-, Ton- und Videoaufnahmen gemacht werden sollen. Wir respektieren dies selbstverständlich und bitten um Ihr Verständnis. Bei einigen wenigen Konzerten ist das Fotografieren ohne Blitz erlaubt. Bitte beachten Sie die Aushänge.

Bei den STIMMEN-Konzerten ist die Mitnahme von professionellen Spiegelreflexkameras und sonstigen Kameras mit austauschbaren Linsen sowie die Nutzung von Selfie-Sticks für Handy-Kameras nicht gestattet.

Die Veranstaltung wurde abgesagt. Was nun?

Falls eine Veranstaltung nicht stattfinden kann und abgesagt wurde, dann wenden Sie sich gerne an unser Kartenhaus bzw. an die Vorverkaufsstelle bei welcher Sie ihr Ticket erworben haben. Dort bekommen Sie den Preis Ihres Tickets erstattet.

Was passiert, wenn ich mein Ticket verliere?

Bei dem Verlust eines Tickets gibt es keinen Ersatz.

Kann ich meine Tickets zurückgeben oder umtauschen?

Tickets sind generell von Umtausch oder Rückgabe ausgeschlossen, außer bei Absage oder terminlicher Verlegung der Veranstaltung.

Ab welchem Alter darf ein Konzert besucht werden?

Zu den Konzerten auf dem Marktplatz Lörrach und dem Domplatz Arlesheim (CH) ist der Zutritt für Kinder unter 6 Jahren nicht gestattet. Kinder und Jugendliche unter 16 Jahren dürfen nur in Begleitung Erwachsener auf das Festivalgelände.

Wir empfehlen bei Kindern dringend den Gebrauch von Gehörschutz.

Wir raten davon ab Kinder unter 8 Jahren auf das Festival mitzunehmen, da ein Musik-Festival für kleine Kinder eine erhebliche Belastung (Lautstärke, etc.) darstellt. Die Teilnahme von Jugendlichen am Festival wird aufgrund des Personensorgerechts – unter Berücksichtigung des Jugendschutzgesetzes – von den Eltern bestimmt. Laut dem Bürgerlichen Gesetzbuch (BGB) haben die Eltern die Pflicht und das Recht für das minderjährige Kind (unter 18 Jahren) zu sorgen. Letztlich treffen die Eltern die Entscheidung über die Anreise, die Teilnahme und den weiteren Aufenthalt am Konzert. Weiterhin gelten die gesetzlichen Beschränkungen für Ausgabe und den Verzehr alkoholischer Getränke.

Warum brauche ich eventuell einen Gehörschutz?

Wir gehen sensibel mit Technik und Verstärkung um. Wir achten bei all unseren Veranstaltungen auf angenehme Lautstärke und die Einhaltung der gesetzlichen Lärmschutz-Richtlinien. Gelegentliche Spitzen können dennoch vorkommen. Daher sollten Sie beachten, dass bei verstärkten Konzerten und zahlreichen Besuchern Ihr Gehör zum Beispiel durch den Jubel begeisterter Fans geschädigt werden kann.

Damit Sie Ihr Gehör im Bedarfsfall schützen können, halten wir an den Einlässen und an den Bewirtungsständen Ohrschutz gratis für Sie bereit.

Spezielle Infos zu den Marktplatzkonzerten:

Was ist verboten?

- Gläser und Dosen,
- PET-Flaschen größer als 0,5 L,
- Regenschirme (auch Knirpse),
- Stühle, Klappstühle und sonstige sperrige Gegenstände,
- Gefährliche und verbotene Gegenstände,
- Spraydosen,
- Professionelle Spiegelreflexkameras und sonstige Kameras mit austauschbaren Linsen,
- Selfie-Sticks für Handy-Kameras,
- Video und Tonaufzeichnungsgeräte.

***** Mit diesen Gegenständen wird der Zutritt nicht gewährt *****

Was ist gestattet?

- PET-Flaschen bis max. 0,5 L (ohne Deckel),
- Lebensmittel,
- Handtaschen.

***** Konzert- und personenspezifische sowie kurzfristige Änderungen vorbehalten *****

Was sollte ich außerdem noch wissen?

Die Konzerte auf dem Marktplatz Lörrach sind NICHT bestuhlt.

Tickets verlieren bei Verlassen des Konzertgeländes ihre Gültigkeit.